



aprenderaprogramar.com

Notas legales. Titularidad. Política de cookies (CN00302A)

Sección: Conócenos

Categoría: Quiénes somos

Fecha última revisión: 2016

Autor: Redacción aprenderaprogramar.com

Resumen: Notas legales sobre la titularidad de la página web, procedimiento de compra con tarjetas bancarias y política de cookies.

RESPONSABLE DE LA WEB

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

Responsable de la web: Mario Rodríguez Rancel
Domicilio de Contacto: C/ Los Guanches nº41. 38205. La Laguna. Tenerife.
Correo electrónico: contacto@aprenderaprogramar.com
Teléfono: 672 45 13 56
Fax: 922 26 61 09
Datos Fiscales: 54042040K

CONDICIONES DE COMPRA Y DEVOLUCIÓN

Envíos: al realizar un pedido a través de aprenderaprogramar.com y siempre que introduzcas tu correo electrónico correcto, recibirás inmediatamente un e-mail de confirmación con los datos que hayas facilitado. Si detectas algún error comunícalo inmediatamente para corregir o cancelar lo que proceda. Tienes un plazo de 15 días para hacerlo. Una vez realizado un pedido, te mantendremos informado sobre la evolución de tu pedido por correo electrónico.

Plazos medios para recepción de libros:

En España: Una semana a partir del pago.
Internacional: Tres semanas a partir del pago.

CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PAGOS MEDIANTE TARJETA BANCARIA

Seguridad: Todo el procedimiento de compra, y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS. Se informa igualmente al usuario que por motivos de control de pedidos, seguridad y prevención del fraude electrónico, este portal web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP con fines estrictamente de seguridad.

Cobros por tarjeta: El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra y es gestionado directamente por la entidad bancaria CaixaBank, de modo que aprenderaprogramar.com no almacena los datos bancarios de los usuarios (Número de tarjeta, Caducidad y código CVV) en ninguna base de datos ni en ningún otro lugar.



Esto constituye una garantía de seguridad con el fin de evitar que alguien pudiera hacer un mal uso de estos datos. Tan sólo almacenamos la referencia de la compra por si tuviéramos que realizar la devolución correspondiente hasta que se da por finalizado el proceso. Esta metodología permite ofrecer privacidad y seguridad a nuestros usuarios.

INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

Si tuvieses alguna incidencia o deseas hacer una reclamación utiliza el enlace "Contacto" disponible en la web. Te responderemos en un plazo de 48 horas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo, aprenderaprogramar.com informa que los datos de carácter personal proporcionados por los usuarios a través del correo electrónico, formularios de información o compra, serán destruidos en un plazo máximo de 15 días a partir de la conclusión del proceso. aprenderaprogramar.com no envía publicidad ni facilita datos de usuarios a terceros para envío de publicidad ni para otros fines.

POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies de este sitio se usan para personalizar el contenido y los anuncios, para ofrecer funciones de medios sociales y para analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que hagas del sitio web con nuestros partners de medios sociales, de publicidad y de análisis web.

Este sitio web usa productos de Google que utilizan cookies. Puedes obtener información sobre el uso que hace Google de las cookies visitando este enlace: <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/>

A continuación te ofrecemos información ampliada.

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una "cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo con información sobre la navegación.

El conjunto de "cookies" de todos nuestros usuarios nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuáles no y cuáles son susceptibles de mejora. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestra web. En ningún caso las cookies podrían dañar tu equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los errores.

Tipos de cookies que utilizamos según la entidad que la gestiona

Cookies propias: son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.

Cookies de terceros: son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo proporcionado por Google.

Tipos de cookies que utilizamos según la finalidad

Cookies técnicas: son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: son aquéllas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.

Cookies publicitarias: son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.

Cookies de publicidad comportamental: estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, se pueden conocer los hábitos de navegación en internet y mostrar publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

¿Cómo puedes configurar o deshabilitar tus cookies?

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari: http://support.apple.com/kb/ph5042?viewlocale=es_es
- Safari para IOS (iPhone y iPad): http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_es
- Chrome para Android: <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>

Consentimiento

De acuerdo con la normativa vigente te informamos:

Al navegar y continuar en nuestra web nos indicas que estás consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.